JOYFOOD sp. z o.o.
ul. Dąbrowskiego 217
93-231 Łódź

……

DATA

FORMULARZ REKLAMACJI

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu …….. Towar - [nazwa towaru] jest niezgodny z umową. Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu ……..

W związku z tym, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

- wymiany towaru na nowy,
- nieodpłatnej naprawy towaru.

Poniżej wskazuje dodatkowe dane towaru, co do którego składam reklamację:

- Numer zamówienia:_____
- Cena Towaru: _____
- Numer faktury / paragonu: _____
- Imię i nazwisko konsumenta /Nazwa firmy: _____
- Adres: _____
- Telefon lub adres e-mail: _____
- Niezgodność towaru polega na (opis wad, usterek: _____
  _____
  _____

W przypadku uwzględnienia niniejszej reklamacji, ale niemożliwości naprawy lub wymiany towaru na nowy, proszę o zwrot ceny towaru w kwocie …….. na rachunek bankowy …….. / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.[1]

Numer rachunku: _

Na życzenie Klienta – Proszę o zwrot płatności w innej formie (należy wskazać formę):

_____

[1] Należy zaznaczyć właściwe.

.....

(podpis Klienta)[2]

[2] Jeżeli oświadczenie jest składane w formie papierowej, formularz powinien zostać podpisany własnoręcznym podpisem (imię i nazwisko) Klienta.

JOYFOOD sp. z o.o.
ul. Dąbrowskiego 217
93-231 Łódź

……

DATA

FORMULARZ REKLAMACJI
(żądanie obniżenia ceny po wcześniejszym żądaniu naprawy/wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu …….. Towar - [nazwa towaru] jest niezgodny z umową. Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu ……..

Poniżej wskazuje dodatkowe dane towaru, co do którego składam reklamację:

- Numer zamówienia:_____
- Cena Towaru: _____
- Numer faktury / paragonu: _____
- Imię i nazwisko konsumenta /Nazwa firmy: _____
- Adres: _____
- Telefon lub adres e-mail: _____
- Niezgodność towaru polega na (opis wad, usterek: _____
  _____
  _____

Ponadto wskazuję, że:

- przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż _____ *[1]
- przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż _____*
- brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż _____*
- przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż _____.*

[1] * podkreślić/zaznaczyć właściwe

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e) **żądam obniżenia ceny towaru o kwotę** _____ (słownie: _____) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na niżej wskazany rachunek bankowy / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

Numer rachunku: _

ALBO

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e) **odstępuję od umowy** i proszę o zwrot ceny towaru na rachunek bankowy / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

Numer rachunku: _

Na życzenie Klienta – Proszę o zwrot płatności w innej formie (należy wskazać formę):

_____

.....

(podpis Klienta)[2]

[2] Jeżeli oświadczenie jest składane w formie papierowej, formularz powinien zostać podpisany własnoręcznym podpisem (imię i nazwisko) Klienta.